

**ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ
ПРОЕКТ СТРОИТЕЛЬСТВА АВТОДОРОЖНОГО МОСТА
«АТАМУРАТ- КЕРКИЧИ» ЧЕРЕЗ Р. АМУДАРЬЯ, ТУРКМЕНИСТАН**



**НП «Центр по экологической оценке «Эколайн»
(Москва, Россия)**

Директор: Хотулева М.В.

Tel/fax: +7 499 9783755

Mobile: +7 903 5792099

e-mail: ecoline@eac-ecoline.ru



Подготовлено для:

ООО «Дорожное строительство «АЛЬТКОМ» (Донецк, Украина)

© НП «Центр по экологической оценке «Эколайн», 2010
Все права защищены. При любом использовании части или всего текста социальной и экологической оценки ссылка обязательна.

Центр по экологической оценке «Эколайн»

Москва – Ашхабад – Донецк

2010.

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Стрижова Т.А., к.г.н., главный специалист	Руководитель работ, написание разделов, редакция, администрирование проекта
Хотулева М.В., к.х.н., директор ЦЭО «Эколайн»	Консультация, редакция
Чечеткин В.А., ведущий специалист	Экспедиционное обследование территории, сбор информации
Шумский Т.В.	Экспедиционное обследование, сбор информации
Лапердина Т.Г., к.х.н., ведущий специалист	Раздел 3. ЭСО
Сиделева В.Г., д.б.н., проф. Зоологический институт РАН РФ	Раздел 5.5. ЭСО
Молдагазиева К.С., к.м.н., ведущий специалист	Раздел 6.,7.,8 ЭСО
Котова М.В., ведущий специалист	Сбор исходных данных
Мараканова Е. Ю.	Техническая поддержка, корректирование текста



СПИСОК АББРЕВИАТУР

Аббревиатура	
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
ЗС	Заинтересованная сторона
СМИ	Средства массовой информации
ТР	Требование к деятельности
ЭСО	Экологическая и социальная оценка

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1. Актуальность проекта	8
1.1. Описание проекта	8
2. Требования к взаимодействию с заинтересованными сторонами	10
2.1. Требования ЕБРР	10
2.2. Нормативно-правовые требования Туркменистана	11
3. Выявление и анализ заинтересованных сторон	11
3.1. Методические подходы	11
3.2. Основные заинтересованные стороны, их ожидания и опасения	12
4. Организация взаимодействия с заинтересованными сторонами	14
4.1. Информирование и организация обратной связи	14
4.2. Социальное партнерство	14
4.3. Механизм рассмотрения жалоб и обращений граждан	14
4.3.1. Подача и регистрация жалоб	15
4.3.2. Расследование	15
4.3.3. Информирование о результатах расследования	16
4.3.4. Профилактика конфликтов	16
4.3.5. Оценка эффективности механизма рассмотрения жалоб и обращений	16
5. Резюме	16
6. Мероприятия, направленные на информирование широкой общественности и развитие диалога	17
Список литературы	19
Приложение 1. Форма журнала для регистрации жалоб	20

СПИСОК ТАБЛИЦ И РИСУНКОВ

Таблица 1. Мероприятия, направленные на информирование широкой общественности и развитие диалога с ЗС	17
Рисунок 1. Обзорная карта расположения объекта	9
Рисунок 2. Схема заинтересованных сторон	13



ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заинтересованные стороны (ЗС) – физические и юридические лица, интересы которых могут быть затронуты проектом, и/или которые выражают заинтересованность в участии в обсуждении экологических и/или социально-экономических аспектов проекта.

План взаимодействия с заинтересованными сторонами – план взаимодействия инициатора проекта с заинтересованными и затронутыми проектом сторонами, разработанный в соответствии с требованиями международных кредитных организаций.

Консультации с заинтересованными сторонами – комплекс мероприятий, направленных на информирование общественности о намечаемой хозяйственной и иной деятельности и ее возможном воздействии на окружающую среду с целью выявления общественных предпочтений, ожиданий и опасений, и их учета в процессе оценки воздействия.

Компания – подрядчик – ООО «Дорожное строительство «АЛЬТКОМ».

Окружающая природная среда - совокупность компонентов природной среды (воздух, воды, почвы, растительность, животный мир) и взаимодействий между ними.

Социальная сфера - совокупность социально-экономических элементов и отношений.

Экологический аспект - элемент деятельности организации, который может взаимодействовать с окружающей средой.

Воздействие - любое изменение в окружающей среде, полностью или частично являющееся результатом деятельности организации или производимых ею продукции и услуг.



ВВЕДЕНИЕ

ООО «Дорожное строительство «АЛЬТКОМ» (г. Донецк, Украина) занимается строительством автодорожного моста и к 2013 г. завершит работы по созданию комплексного мостового перехода (железнодорожный и автодорожный мосты) через р. Амударья на юго-востоке Туркменистана. Заказчиком этого строительства, согласно Постановлению (16 сентября 2009, №10635) Президента Туркменистана Гурбангулы Бердымухамедова [1], является государственный концерн "Туркменавтоеллары" ("Туркменские автодороги").

Развитие транспортной инфраструктуры является ключевым фактором экономического развития Туркмении, что отражено в документе «Стратегия экономического, политического и культурного развития Туркменистана на период до 2020 г.». Реконструкция и строительство новых автомобильных дорог и мостов улучшит связь между центрами велаятов, увеличится поток транзитного автотранспорта иностранных государств через территорию Туркменистана, повысится безопасность движения.

Для получения финансовых гарантий ООО «Дорожная компания «АЛЬТКОМ», в соответствии с требованиями законодательства Туркменистана и Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР) проводит Оценку экологических и социальных воздействий проекта с целью выработки рекомендаций по предотвращению или минимизации отрицательных и закреплению положительных воздействий на состояние окружающей среды или социальной сферы.

Целью подготовки Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами является усиление коммуникаций и взаимодействия Компании – подрядчика (ООО «Дорожное строительство «АЛЬТКОМ» - Украина) и Заказчика проекта Государственный концерн «Туркменавтоёллары» - Туркменистан) с внутренними и внешними заинтересованными и затронутыми сторонами (в период строительства и эксплуатации автодорожного моста «Атамурат-Керкичи»).

Идентификация заинтересованных и затронутых проектом сторон были выполнены Исполнителем Экологической и социальной оценки проекта (НП ЦЭО Эколайн - Россия).

Сведения об инициаторе проекта и исполнителях

Заказчик проекта

Государственный концерн «Туркменавтоёллары» (Туркменистан)

Адрес: 744000, Туркменистан, г. Ашхабат, ул. Азади (2011)

Тел./факс (+99312) 51-07-00, факс: (+99312) 51-08-00

Генеральный подрядчик

ООО «Дорожное строительства «АЛЬТКОМ» (Украина)

Адрес: 83060, г. Донецк, ул. Шахтеров Донбасса, 163



Тел./факс +38062 381 62 09, + 38 062 381 61 34

Исполнитель Экологической и Социальной оценки

НП ЦЭО «Эколайн», г. Москва, 127006, ул. Долгоруковская, д. 23 «А»

Тел./факс: +7 (499) 978 3755

Электронная почта: ecoline@eac-ecoline.ru



1. АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА

1.1. Описание проекта

Участок строительства автодорожного моста расположен в Атамуратском этрапе Лебапского велаята Туркменистана. Актуальность строительства автодорожного моста (совместно с железнодорожным) обусловлена перспективами индустриального развития северо-востока страны. Данный проект является частью формирования транспортной инфраструктуры Туркменистана. Развитие транспортных коридоров «Север-Юг» и «Восток-Запад» позволит государству более эффективно интегрироваться в международную транспортную инфраструктуру.

Сроки строительства моста в комплексе с береговыми укрепительными сооружениями, с подъездными и выездными автомобильными дорогами, с полным осветительным оснащением определены в 3 года. Начало работ - октябрь 2009г., сдача работ с полной готовностью к эксплуатации в октябре 2012 г.

Отсутствие устойчивой круглогодичной и круглосуточной транспортной коммуникации между регионами левого и правого берега р. Амударья сдерживает внутригосударственные и транзитные перевозки сырья и материалов. Действующий в настоящее время понтонный мост может обеспечить движение определенных по массе грузов, количеству средств передвижения и действует только в светлое время суток.

Ожидается широкий спектр положительных эффектов в социально-экономической сфере. Автомобильно-железнодорожный мостовой переход через р. Амударья у г. Атамурат объединит участок железных дорог на правобережье с общей железнодорожной сетью Туркменистана. Мост заменит ныне действующую понтонную переправу и не только свяжет г. Атамурат и пос. Керкичи, но и другие поселения правого и левого берега р. Амударья.

Мост находится на новой железнодорожной линии Турменабат – Атамурат – Керкичи, международное значение которой возросло в связи с проектами экономического восстановления Афганистана.

Для производства подготовительных работ (площадки правого и левого берега, размещение производственной инфраструктуры и пр.) изымаются из государственного земельного фонда 14 га земли на безвозмездной основе. Это преимущественно участки земель, расположенные в водоохраной зоне р. Амударья. Ближайшие населенные пункты – пос. Керкичи на правом берегу и г. Атамурат на левом.



ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ. ПРОЕКТ СТРОИТЕЛЬСТВА АВТОДОРОЖНОГО МОСТА «АТАМУРАТ-КЕРКИЧИ» ЧЕРЕЗ Р. АМУДАРЬЯ, ТУРКМЕНИСТАН

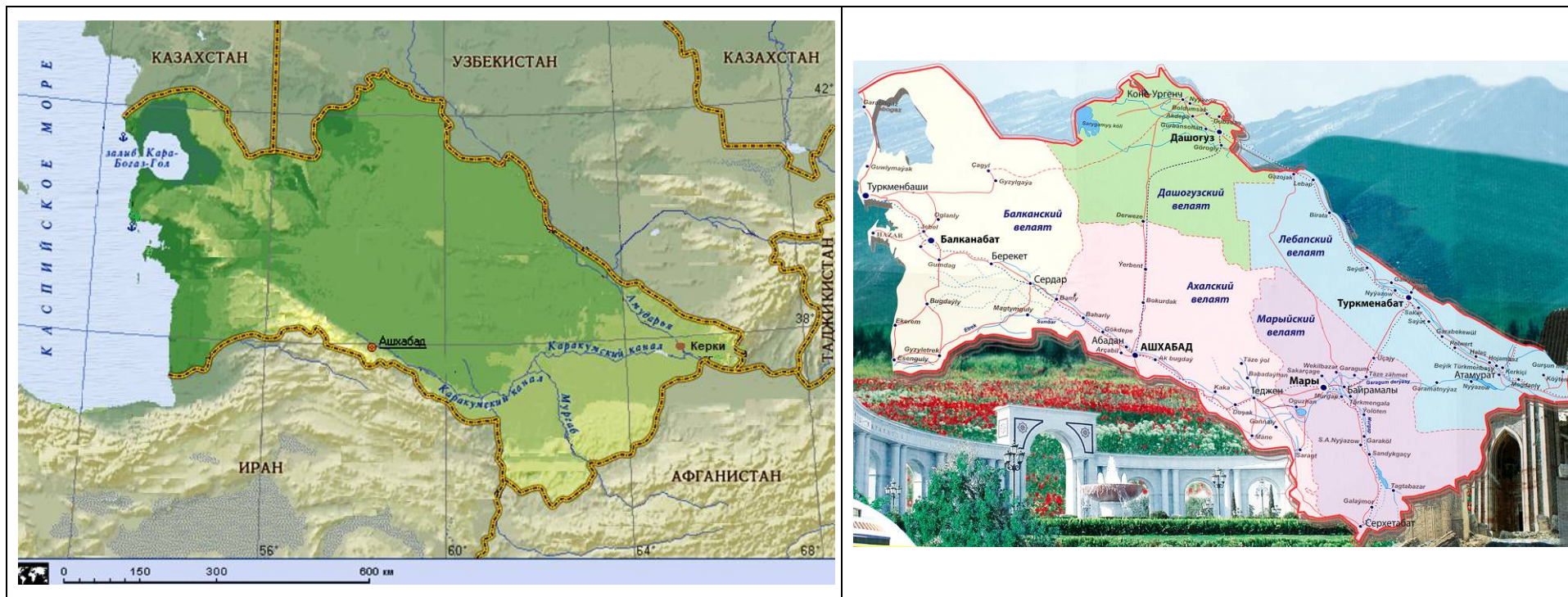


Рисунок 1. Обзорная карта расположения объекта



2. ТРЕБОВАНИЯ К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Подтверждение финансовой устойчивости Компании – подрядчика, одним из партнеров ЕБРР, требует наличия Плана взаимодействия с ЗС. Разработка подобного документа не предусмотрена нормативно-правовой базой Туркменистана.

Отличительной чертой подхода международных кредитных организаций является последовательный анализ ЗС, их ожиданий и опасений, возможностей сотрудничества. Особое внимание следует проявлять к так называемым «уязвимым группам». К таким группам относятся малообеспеченные слои населения и иные незащищенные группы, благополучие которых может быть нарушено при реализации проекта. Необходимо тщательно подбирать меры предупреждения и смягчения негативных воздействий, с учетом интересов уязвимых групп. Консультации с ЗС рассматриваются банками как непрерывный процесс, продолжающейся на всем протяжении жизненного цикла проекта.

2.1. Требования ЕБРР

Европейский банк реконструкции и развития придерживается Принципов информирования общественности [2,7]. Требования к реализации проекта изложены в ТР 10 «Раскрытие информации и вовлечение заинтересованных сторон».

Взаимодействие с заинтересованными и затронутыми сторонами должно начинаться на ранних этапах разработки проекта и продолжаться в течение всего срока его реализации. Основными принципами взаимодействия с заинтересованными сторонами являются:

- диалог с ЗС, как один из важнейших аспектов передовой деловой практики и гражданской ответственности бизнеса, а также один из инструментов повышения качества проектов;
- осуществление взаимодействия на постоянной основе: i) обнародование клиентом соответствующей информации; ii) содержательные консультации с потенциально подпадающими под воздействие проекта сторонами; iii) наличие процедуры или механизма, позволяющего населению подавать замечания или жалобы;
- систематическая идентификация заинтересованных сторон;
- уделение особого внимания затронутому населению и уязвимым группам, которые могут в особой или несоразмерной степени подпадать под воздействие проекта;
- вовлечение затронутых и заинтересованных сторон в процесс обсуждения без манипуляций, вмешательства, принуждения или запугивания, на основе своевременной, относящейся к делу, понятной и доступной информации, в культурно приемлемой форме.

Характер и систематичность взаимодействия с заинтересованными сторонами варьируются в зависимости от особенностей проекта, рисков и последствий



для населения, уязвимости окружающей среды и степени вызываемого проектом интереса со стороны общественности.

2.2. Нормативно-правовые требования Туркменистана

Туркменистан ратифицировал Орхусскую конвенцию [3] (в 1999 г.). Соответственно, все ее положения применимы на территории Республики Туркменистан. В соответствии с законодательством Туркменистана [4], каждый инвестиционный проект или декларация о намерениях должны содержать анализ, обобщение и распространение информации о возможном воздействии на окружающую среду планируемой деятельности, а также необходимые природоохранные меры, снижающие негативные воздействия с учетом требований международного экологического права.

ГОСТ Туркменистана «Оценка воздействия на окружающую среду намечаемой хозяйственной и иной деятельности в Туркменистане» [5], содержит условия участия общественности в ОВОС.

3. ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

3.1. Методические подходы

В качестве метода, используемого для выявления ЗС, предлагается метод картирования. Суть метода заключается в идентификации ЗС с помощью специально разработанных критериев, и в последующем анализе их интересов, ожиданий и опасений, связанных с намечаемой деятельностью. Предварительное выявление ЗС было выполнено по критериям, адаптированным из проекта стандарта AA 1000 SES с учетом условий Туркменистана [6]:

- **ответственность:** осуществление проекта может привести к возникновению юридических, финансовых или иных обязательств Заказчика и Компании-подрядчика перед данной социальной группой;
- **влияние:** данная социальная группа может оказать существенное влияние на процесс реализации проекта;
- **партнерство:** возможности построения партнерских отношений между Компанией-подрядчиком и рассматриваемой социальной группой;
- **зависимость:** реализация проекта окажет значимое воздействие на данную социальную группу, в том числе может затронуть жизненно важные интересы ее представителей;
- **представительность:** право отдельных групп представлять свои интересы в отношении данного проекта, закрепленное законодательно или обусловленное традициями или культурными особенностями;
- **проявление интереса:** группа или лица, в том числе не затронутые проектом напрямую, проявляют интерес к проекту.



3.2. Основные заинтересованные стороны, их ожидания и опасения

Анализ доступной информации позволил выделить следующие основные заинтересованные стороны, их ожидания и опасения (которые также представлены на рисунке - Рисунок 1):

- Жители Атамуратского этрапа: могут рассчитывать на вакансии, как в период строительства, так и в период эксплуатации; также, они могут быть затронуты экологическими и социальными последствиями намечаемой деятельности.
- Правительство Туркменистана, профилирующие департаменты и министерства: прямо поддерживают проект. Интерес к проекту обусловлен возможностью индустриализации северо-востока страны и усиления международных торгово-экономических связей.
- Администрация Лебапского велаята, администрация Атамуратского этрапа, руководство г. Атамурат и пос. Керкичи: ожидают развития инфраструктуры района и улучшения транспортной доступности правого берега р. Амударья.
- Территориальные управления национальных служб, государственные территориальные органы Лебапского велаята: отвечают за выдачу согласований и разрешений.
- Органы местного самоуправления и профилирующие комитеты Атамуратского этрапа: заинтересованы в налоговых поступлениях развитии рынка труда и росте возможностей устройства на работу местных жителей.
- Неправительственные экологические национальные и международные организации, а также научные организации, курирующие экологические вопросы, в том числе, проблемы уязвимых местообитаний. Международные экологические организации. Например, WWF и Гринпис могут ожидать получения большего количества информации о соблюдении природоохранных требований при строительстве и эксплуатации объекта.
- Персонал Компании – подрядчика, Подрядчики, поставщики услуг. Строительство объектов будет осуществляться (на условиях участия в тендерах) подрядчиками и субподрядчиками Компании, что позволяет внести в группу заинтересованных сторон и соответственно выделять их как реципиентов специальной информации о проекте (условия труда, включая вопросы охраны здоровья и техники безопасности на производстве и др.).
- Производители промышленной и сельскохозяйственной продукции.
- Предприятия малого и среднего бизнеса.
- Международные финансовые институты.



ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ. ПРОЕКТ СТРОИТЕЛЬСТВА АВТОДОРОЖНОГО МОСТА «АТАМУРАТ-КЕРКИЧИ» ЧЕРЕЗ Р. АМУДАРЬЯ, ТУРКМЕНИСТАН

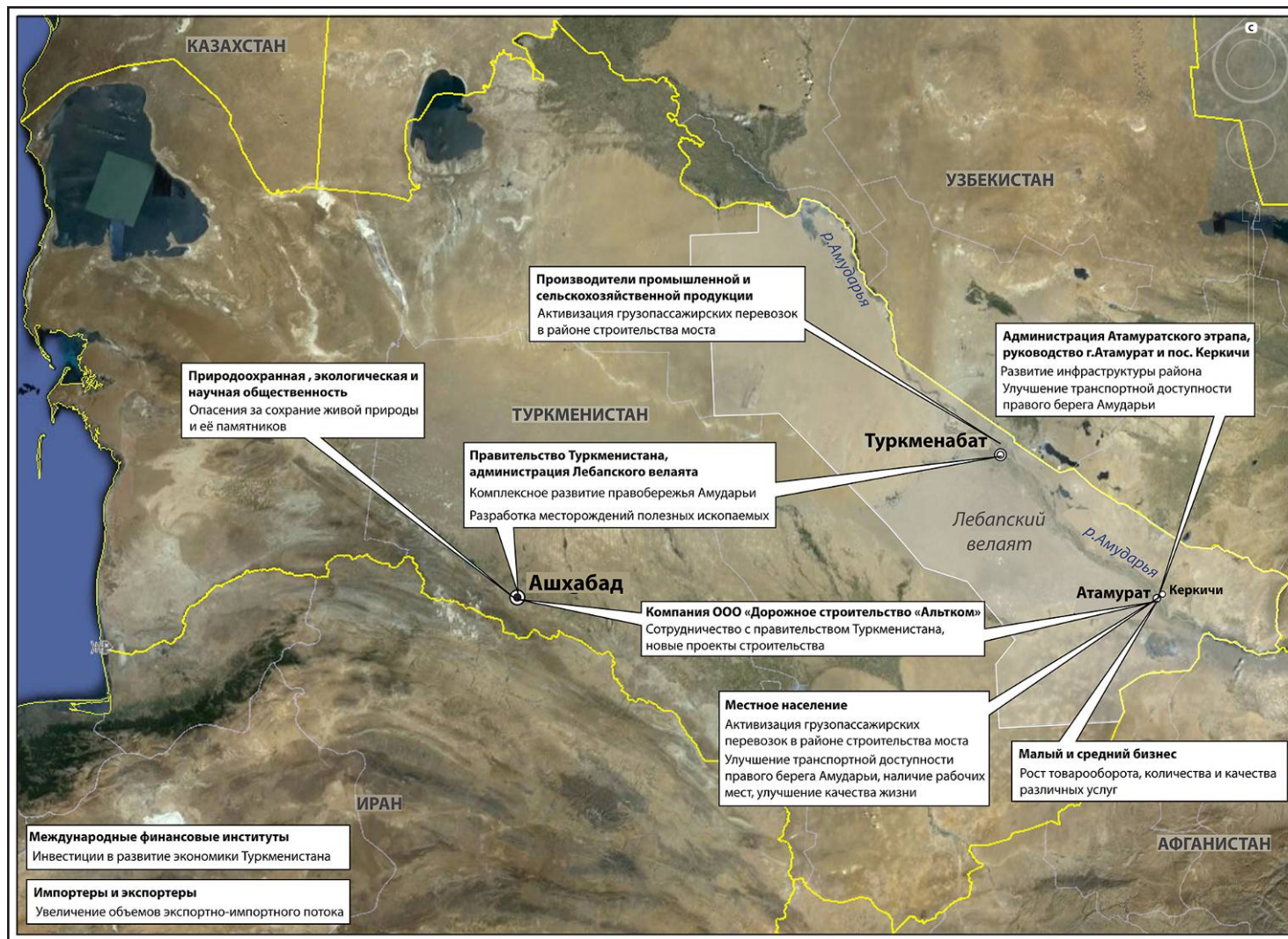


Рисунок 2. Схема заинтересованных сторон



4. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

4.1. Информирование и организация обратной связи

Важным аспектом деятельности Компании-подрядчика следует рассматривать постоянный мониторинг процесса взаимодействия её с различными группами заинтересованных сторон. Краткие обзоры целевой активности (круглые столы, встречи с ЗС, публикация в СМИ и пр.), положительные примеры и проблемные вопросы в стадии решения, необходимо размещать в открытом доступе.

Компании – подрядчику рекомендуется начать планомерную, системную и активную информационную работу среди различных групп, затронутых проектом и заинтересованных в проекте сторон. С этой целью необходимо при Администрации хакима Лебапского велаята (г. Туркменабат), при Администрации шахер хякими (г. Атамурат) и при Администрации Атамуратского этрапа, а также в пос. Керкичи открыть информационные площадки. На информационных площадках представить краткую информацию о проекте (Резюме нетехнического характера на туркменском и русском языках и др.), а также разместить журнал регистрации мнений, предложений и вопросов для ЗС. Ответы на вопросы и предложения ЗС представлять в письменном виде 1 раз в квартал.

Также рекомендуется разместить на сайте Компании-подрядчика и Заказчика проекта Резюме нетехнического характера, материалы ЭСО, предлагаемый План взаимодействия с ЗС и План экологических и социальных мероприятий.

Коммуникации должны носить двусторонний характер. Должны быть предусмотрены простые способы подачи комментариев по обсуждаемому вопросу (например, специальные журналы в доступном для общественности месте, в которых регистрируются все комментарии; «горячая телефонная линия», Интернет и другие способы). Эти способы необходимо обсудить с заинтересованными сторонами, сделав их максимально доступными для всех участников процесса.

4.2. Социальное партнерство

Компания-подрядчик уже в настоящее время проявляет различные инициативы по социальному партнерству с ЗС в районе реализации проекта (предоставление автотранспорта на нужды этрапа и другие услуги).

В дальнейшем Компания намерена использовать разнообразные формы взаимодействия с ЗС (взаимный обмен значимой информацией, консультации, поддержка мероприятий локального и регионального уровня и др.).

4.3. Механизм рассмотрения жалоб и обращений граждан

Инвестиционные проекты в процессе реализации могут вызывать разногласия и провоцировать потенциальные конфликты между Компанией-подрядчиком и заинтересованными сторонами. Для профилактики и своевременного разрешения возможных конфликтов необходимо сформировать механизм рассмотрения жалоб и обращений граждан. Этот механизм может (и должен)



предусматривать также возможности обращения персонала и способствовать досудебному разрешению трудовых споров.

Для профилактики и своевременного разрешения возможных противоречий и конфликтов, а также в соответствии с требованиями международных кредитных организаций, предлагаются следующие меры урегулирования и цивилизованного разрешения споров, включая регистрацию жалоб и обращений, проведение объективного и своевременного расследования, доведение результатов до ЗС, и др.

4.3.1. Подача и регистрация жалоб

Заинтересованные стороны имеют возможность подать жалобу Заказчику проекта - Государственный концерн «Туркменавтоёллары» (Туркмения) или Генеральному подрядчику ООО «Дорожное строительства «АЛЬТКОМ» (Украина) следующими способами:

- отправить письменную жалобу по фактическому месту нахождению Заказчика - Адрес: 744000, Туркменистан, г. Ашхабат, ул. Азади(2011);
- позвонить Заказчику – телефон/факс (+99312) 51-07-00, факс: (+99312) 51-08-00;
- отправить письменную жалобу по фактическому месту нахождению Генерального подрядчика -Адрес:83060, г. Донецк, ул. Шахтеров Донбасса,163;
- позвонить в Компанию – подрядчик - телефон/факс +38062 381 62 09, + 38 062 381 61 34;
- личное обращение заявителя в офис Компании в г. Ашхабад, г. Атамурат или на одну из информационных площадок (Администрации Лепабского велоята и Атамуратского этрапа).

Каждая жалоба регистрируется в специальном журнале (возможная форма журнала приведена в Приложении 1) и рассматривается Компанией. Если автор жалобы хочет сохранить свою конфиденциальность, компания обеспечивает ему такую возможность. Однако в любом случае, автор жалобы обязан указать контактный адрес, по которому Компания направит ответ о результатах ее рассмотрения. Если жалоба получена по почте, Компания-подрядчик подтверждает получение жалоб путем отправки письма заявителю в течение 10 рабочих дней с момента получения жалобы.

4.3.2. Расследование

При получении жалобы, Компания изучит их суть, выявит возможные несоответствия своей деятельности требованиям национального законодательства или ЕБРР, причины, вызывающие жалобу, определит меры, которые могут быть приняты для урегулирования возникших разногласий. Расследование каждой жалобы будет контролироваться ответственным лицом Компании.



4.3.3. Информирование о результатах расследования

После завершения расследования жалобы, Компания-подрядчик направит официальный ответ заинтересованной стороне с результатами расследования и предлагаемыми действиями. Если ответ удовлетворит заявителя, об этом делается специальная отметка в журнале регистрации. В том случае, если результаты рассмотрения не удовлетворили заявителя, это также важно зафиксировать. В этом случае стороны могут воспользоваться иными предусмотренными механизмами разрешения конфликтов (вплоть до судебного разбирательства).

4.3.4. Профилактика конфликтов

В случае возникновения конфликта создается согласительная комиссия с целью достижения консенсуса. В комиссию включатся все заинтересованные стороны, ее возглавляет, представитель местной Администрации. При возникновении серьезного конфликта целесообразно привлечение к работе специалистов, имеющих навыки разрешения конфликтов. Если переговорный процесс показывает невозможность достижения консенсуса, стороны вправе решать возникшие разногласия в административном или судебном порядке.

4.3.5. Оценка эффективности механизма рассмотрения жалоб и обращений

Компанией планируется периодическое проведение внутренних аудитов эффективности механизма работы с жалобами и обращениями, профилактики противоречий и конфликтов с ЗС.

5. РЕЗЮМЕ

В настоящее время (середина 2010 г.) Компания - подрядчик начнет планомерную, системную и активную информационную работу среди различных групп, затронутых проектом и заинтересованных в проекте сторон (информация на веб-сайте Компании, подготовка целевых презентаций, краткие пресс-релизы и др.).

Для более эффективного взаимодействия с ЗС и установления «обратной связи» будут открыты «информационные площадки» в Администрациях Атамуратского этрапа и Лебапского велоята, а также в пос. Керкичи. Компания выделит специального сотрудника или возложит дополнительные функции по взаимодействию с ЗС на уже работающего сотрудника. Компания будет регулярно отчитываться перед заинтересованными сторонами по вопросам раскрытия информации.



6. МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ИНФОРМИРОВАНИЕ ШИРОКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ И РАЗВИТИЕ ДИАЛОГА

Таблица 1. Мероприятия, направленные на информирование широкой общественности и развитие диалога с ЗС

№№	Действие	Срок/период	Исполнитель
Первоочередные мероприятия (2010 г)			
1	Информирование: статья в газете «Нейтральный Туркменистан» о стадии строительства моста	До октября 2010 г.	ООО «Дорожное строительство АЛЬТКОМ» (Ашхабадское представительство)
2	Согласование проектных материалов в контролирующих и согласовывающих органах Туркменистана и велоята. Получение разрешительной документации	В течение 2010 г.	ООО «Дорожное строительство АЛЬТКОМ» (Ашхабадское представительство)
3	Перевод на туркменский язык и подготовка адаптированной версии Краткого отчета по ЭСО (Резюме нетехнического характера) для широкого распространения среди ЗС	До 31 декабря 2010 г.	ООО «Дорожное строительство АЛЬТКОМ» (Ашхабадское представительство)
4	Открытие информационных площадок при Администрациях Лебапского велоята и Атамуратского этрапа, пос. Керкичи	Январь – февраль 2011 г	ООО «Дорожное строительство АЛЬТКОМ» (Ашхабадское представительство)
5	Рассылка информационных материалов ЗС (Резюме нетехнического характера материалов ЭСО, пресс-релиз о текущем состоянии проекта)	Февраль 2011 г.	ООО «Дорожное строительство АЛЬТКОМ» (Ашхабадское представительство)
6	Размещение оперативных и информационных материалов о проекте на веб-сайте Компании-подрядчика и Заказчика	До 31 декабря 2010 г.	ООО «Дорожное строительство АЛЬТКОМ» (Донецк)
7	Разработка механизма рассмотрения жалоб и обращений	До 31 декабря 2010 г.	
Среднесрочные и долгосрочные мероприятия			
8	Ознакомление сотрудников Компании ООО «Дорожное строительство АЛЬТКОМ» с экологическими и социальными требованиями ЕБРР к инвестиционным проектам (краткий пресс-релиз)	2010 г.	ООО «Дорожное строительство АЛЬТКОМ» (Донецк)
9	Разработка Политики экологической и социальной ответственности Компании- подрядчика	4 кв. 2010 г.	ООО «Дорожное строительство АЛЬТКОМ» (г. Донецк)



**ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ. ПРОЕКТ СТРОИТЕЛЬСТВА АВТОДОРОЖНОГО МОСТА «АТАМУРАТ-КЕРКИЧИ»
ЧЕРЕЗ Р. АМУДАРЬЯ, ТУРКМЕНИСТАН**

№№	Действие	Срок/период	Исполнитель
10	Учет принципов экологической и социальной ответственности в практике заключения договоров с подрядчиками и субподрядчиками	Постоянно	ООО «Дорожное строительство АЛЬТКОМ» (Ашхабадское представительство)
11	Публикация статей в местных и региональных СМИ о развитии проекта	Постоянно с интервалом 3-4 мес.	ООО «Дорожное строительство АЛЬТКОМ» (Ашхабадское представительство)
12	Подготовка Программы презентационных мероприятий в связи со сдачей в эксплуатацию автодорожного моста, статьи в местных газетах, сюжеты по центральным и региональным телерадиоканалам, презентация на уровне Правительства Туркменистана	4 кв.2012 г.	ООО «Дорожное строительство АЛЬТКОМ» (Ашхабадское представительство) Государственный концерн «Туркменавтоёллары»(Туркменистан)
13	Обновление материалов на информационных площадках в Администрациях Лебапского велоята и Атамуратского этрапа	Постоянно	ООО «Дорожное строительство АЛЬТКОМ» (Ашхабадское представительство)
14	Подготовка и реализация мероприятий в рамках Договора социального партнерства с Администрациями Лебапского велоята и Атамуратского этрапа	На стадии строительства сдачи моста в эксплуатацию проекта	ООО «Дорожное строительство АЛЬТКОМ» (Ашхабадское представительство)
15	Периодическая оценка выполнения Плана взаимодействия с ЗС и его корректировка	1 раз в год	ООО «Дорожное строительство АЛЬТКОМ» (Ашхабадское представительство)
16	Информирование общественности и взаимодействие с ЗС на стадии эксплуатации автодорожного моста	Постоянно	Государственный концерн «Туркменавтоёллары» (Туркменистан)



СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Постановление Президента Туркменистана (16 сентября 2009 г. №10635).
2. Принципы информирования общественности утверждены Советом директоров ЕБРР 12 мая 2008 г.
3. Конвенция о доступе к информации, участии общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды - 1999, Орхус.
4. Закон Туркменистана «Об охране природы», 1991 г. статья 16.
5. ГОСТ Туркменистана «Оценка воздействия на окружающую среду намечаемой хозяйственной и иной деятельности в Туркменистане». TDS-579 – 2001 г.
6. AccountAbility 1000 Accountability Principles Standard (AA1000APS). Institute of social and ethical accountability, 2008. Доступен на <http://www.accountability21.net/uploadedFiles/publications/AA1000APS%202008.pdf>
7. Экологическая и социальная политика. Европейский банк реконструкции и развития, 2008. Доступно на <http://www.ebrd.com/downloads/about/sustainability/2008policy.pdf>



ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ФОРМА ЖУРНАЛА ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ ЖАЛОБ

№	Дата		ФИО (по желанию)	Контактный адрес	Краткое содержание существа обращения	Принятое решение	Конечный результат
	Жалобы	Ответа					

